



大学生朋辈心理咨询团

心理测评/心理知识科普 流程固化书

curing process

目录

- 第一部分 固化的背景
- 第二部分 固化的前提
- 第三部分 项目的简要介绍
- 第四部分 岗位的界定
- 第五部分 物资准备
- 第六部分 活动开展
- 第七部分 活动流程图

固化的背景

从 2001 年成立重庆师范大学学生身心发展指导中心到 2004 年正式更名为重庆师范大学心理健康教育与咨询中心，我校心理健康教育工作完成了从义务咨询到专业化咨询的成长历程。至今，心理健康教育与咨询中心开始对外提供心理健康测评和心理健康知识普及，在此进行项目的固化，力求达到管理的几个需求：加强管控力度、提高工作效率、增强执行力等内容；

朋辈流程管理的进程中，为了达到以上需求，就需要对朋辈的流程进行固化。

流程固化并不是简单的将流程图贴在墙上，告知干事就可以达到目的。很大一方面，还需要管理的手段与合理的方式加以辅导，才能够使流程真正的落地和固化。“习惯是最顽固的敌人”积累多年的工作方式和习惯，会成为流程固化所要面对的第一道前菜，流程固化，是两只手，“硬件与软件”结合的新的工作方式形成的过程。

固化的前提

流程固化是将优化流程从优化状态转变为常态的阶段，会在一定阶段内对以往的工作习惯形成冲击，由于在前期对相关问题进行明确之后，也造成了管理上的透明化，使问题无所遁形。

1 管理层的积极配合

流程固化之前，就需要得到管理层的大力支持。一方面从管理流程提供最直接的支持。另一方面加大管理力度，另一方面“以身作则”，对固化的流程提供最直接的支持。流程固化是对管理对新流程的适应阶段，一方面会对新标准进行补充和完善，另一方面也要对管理和干事的工作内容进行评估。

2 干事的正确认识

从客观的角度对以往问题进行分析和整理，在不额外增加工作内容的前提下，征求员工及各方面的信息，对流程进行优化并对方案进行评估，并直观的展示给干事们，以便在干事中形成认同感，避免“天天都有新政策”、“空投标准”的情况。

一切伟大的行动和思想，都有一个微不足道的开始，在各自的岗位上尽职尽责，无需豪言壮语，行动会诠释一切。

项目的简要介绍

对外提供的心理项目：心理测评，心理知识科普

心理 测评

心理测评是指通过一系列手段，将人的某些心理特征数量化，来衡量个体心理因素水平和个体心理差异差异的一种科学测量方法。朋辈主要以心理量表的方式来进行测评，以此来衡量个体的心理因素水平等等，如16PF、EPQ、瑞文高级推理测验等等。（量表的种类以及适用范围详见附件一）

知识 科普

科学普及简称科普，又称大众科学或者普及科学，朋辈用展板搭配展架的形式以浅显的、让公众易于理解、接受和参与的方式向普通大众介绍心理学知识、推广心理学的应用、倡导科学方法、传播科学思想、塑造阳光积极向上的心态，让更多的人了解心理学，接触心理学，应用心理学

职能的界定

职能的界定是为了避免流程执行中因职能界定不清晰而引起的推诿，从而造成流程执行负于表面，无法有效落的，影响流程效果。



办公室

负责物资的准备、资金的管理和人员协调



咨询部

负责心理测评的项目



策划部

负责策划每次活动的主题和喷绘的制作



外事部

负责科普知识的讲解和活动总结的撰写



培训部

负责活动前的培训工作



编辑部

负责拍摄活动照片和撰写新闻稿

物资准备

工作人员的安排及签到表的打印

1. 各部门选定参与活动的人员活动提前一周交于办公室
2. 办公室提前一周打印出活动工作人员安排表和签到表

心理测评物资准备

1. 咨询部提前一周确定好心理量表的类型，并找到对应的心理量表交于办公室
2. 办公室提前一周打印好测评所需的心理量表
3. 办公室提前一周准备好心理测评的海报和相应的展架

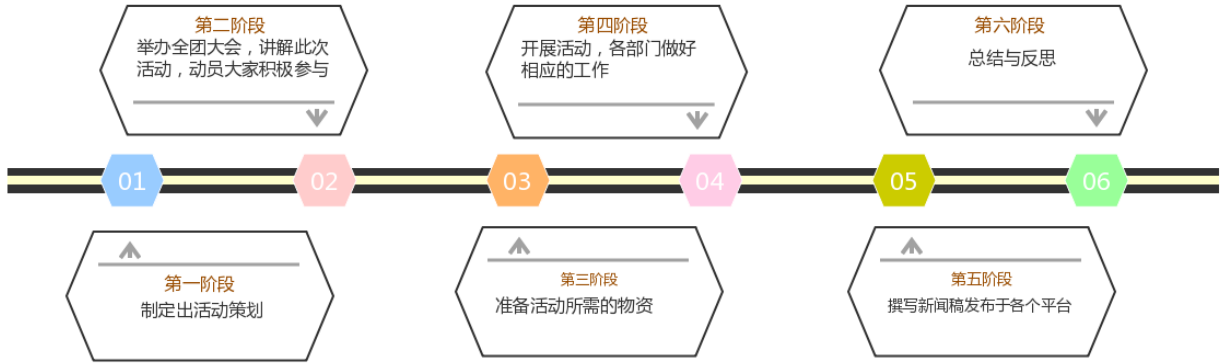
心理知识科普物质准

1. 策划部提前三周确定好科普主题，并查阅相关资料
2. 策划部提前两周制作好科普所需的喷绘（7 个展架 80cmx180cm），交于团长审核过后，再交于办公室联系广告公司进行制作
3. 办公室提前一周拿去广告公司制作，并找到相应的展架

活动开展

1. 活动当天所有人到电话值班室集合,由办公室清点人数确认人员到齐后,拿上活动的所需的物资,由团长牵头,培训部的同学带队,行至大学城轻轨站乘车到指定的活动地点。
2. 到达指定地点后,由培训部的同学组织大家有秩序的摆放物资,由办公室的同学组织大家签到。
3. 咨询部的同学到心理测评点就位,为群众提供心理测评服务,外事部的同学到心理学科普展区就位,为群众解说心理学知识,编辑部则负责现场活动的拍摄,搜集活动素材,撰写新闻稿。
4. 活动结束后,整理物资,由办公室清点物资是否有遗漏,确定无遗漏后,由培训部的同学带领所有人有秩序的乘车返回学校。
5. 把物资放回中心后,由办公室组织签退。

流程图



活动策划的制定

由策划部提前 2 周制定出活动策划，交于团长审核后，再交于老师审核，根据意见修改策划书定稿

物资准备

办公室提前一周搜集各部门活动中所需要用到的物资清单，并准备好活动所需要的物资

新闻稿的撰写

活动结束后，由编辑部的同学撰写新闻稿发布于各个平台

全团大会的开展

提前一周召开全团大会，由团长主持会议，培训部负责对本次活动的工作人员进行培训，让求熟悉自己的工作职能

活动开展

由团长牵头，培训部协助，带领大家乘车到指定位置开展活动，策划部负责科普材料的摆放、外事部负责讲解、咨询部负责心理测评工作，编辑部负责拍摄活动照片，活动结束后，整理好物资，有秩序的回到学校

总结与反思

各部门举办一次会议总结与反思此次活动的不足，提出改进意见，由部长整理成稿交于团长。

附件一

小学生心理量表

心理健康测评	中小学生学习健康诊断测验 (MHT)	青少年生活事件测验
	抑郁自评测验	焦虑自评量表
	心理健康临床症状自评测验 (SCL-90)	儿童孤独测验
	儿童多动症诊断测验	Achenbach 儿童行为量表
人际交往测评	儿童社交焦虑量表 (SASC)	同学关系测验
	信任量表 TS	师生关系测验
	中小学生学习适应能力测验	
学习方面测评	学习方法与技能测验	学习动机测验
	学业成就与人际关系归因测验	考试焦虑测验
能力测评	威廉斯创造力倾向测验	瑞文标准推理测验
个性测评	儿童十四种人格因素测验 (CPQ)	3-7 岁儿童气质问卷 (家长评定)
	卡特尔十六种人格因素测验 (16PF)	
心理健康测评	Piers-Harris 儿童自我意识测验	家庭环境量表 FES
	家庭亲密度和适应性量表	家庭教育方式综合测验

中学生心理量表

心理健康测评	中小学生学习健康诊断测验 (MHT)	自卑感量表
	中学生网络成瘾测验	抑郁自评测验
	压力应对方式测验	心理健康临床症状自评测验 (SCL-90)
	自杀态度测评量表	青少年生活事件测验
	焦虑自评量表	Achenbach 儿童行为量表
情绪测评	情绪稳定性测试	情绪—社交孤独测验
	情绪类型自测	自我控制能力测试
人际交往测评	中学生社会成熟程度测量	同学关系测验
	嫉妒心理诊断量表	师生关系测验

	信任量表 TS	社交回避及苦恼量表
	中学生人际交往能力测验	社会适应性自评测试
	中小学生适应能力测验	
学习方面测评	学习风格调查表问卷	学业成就与人际关系归因测验
	考试心理控制能力测验	学习动机测验
	学习方法与技能测验	考试焦虑测验
	中学生应试技巧检测问卷	马氏工作倦怠通用量表
能力测评	瑞文高级推理测验	威廉斯创造力倾向测验
	霍兰德职业倾向问卷	瑞文标准推理测验
个性测评	艾森克人格测验 (EPQ)	乐观性测试
	自信心测试	卡特尔十六种人格因素测验 (16PF)
	气质测验	
家庭教育测评	家庭亲密度和适应性量表	家庭教育方式综合测验
	家庭环境量表 FES	家庭功能评定

大学生心理量表

情绪测评	情绪稳定性测试	情绪—社交孤独测验
	情绪紧张度测试	自我控制能力测试
	情绪类型自测	恐惧情绪测试
心理健康测评	A 型行为类型问卷 (TABP)	自杀态度测评量表
	匹兹堡睡眠质量指数 PSQI	自卑感量表
	自尊量表 SES	抑郁自评测验
	生活事件量表	心理健康临床症状自评测验 (SCL-90)
	心理承受能力测评	焦虑自评量表
	压力应对方式测验	Beck 抑郁测验
	大学生人格健康测验 (UPI)	心理健康测评
人际交往测评	取悦能力测试	师生关系测验
	包容力测试	社交回避及苦恼量表
	处世能力测试	社会适应性自评测试
	社会成熟程度测量	交往焦虑测验 (IAS)
	嫉妒心理诊断量表	大学生行为问题量表

	信任量表 TS	大学生人际关系综合诊断量表
学习方面测评	学习风格调查表问卷	学习动机测验
	学习方法与技能测验	考试焦虑测验
	学业成就与人际关系归因测验	
能力测评	领悟社会支持量表	超常行为检查表
	瑞文高级推理测验	威廉斯创造力倾向测验
	霍兰德职业倾向问卷	瑞文标准推理测验
个性测评	人生观量表	性格内外向测试
	艾森克人格测验 (EPQ)	气质测验
	自信心测试	明尼苏达多相个性调查表
	中国青年人格测验 (CPI)	乐观性测试
	意志力测验	卡特尔十六种人格因素测验 (16PF)
	固执性测试	爱德华个性偏好测验 (EPPS)
婚姻方面测评	恋爱方式测验	马氏工作倦怠通用量表

医院心理量表

情绪测评	情绪稳定性测试	情绪—社交孤独测验
	情绪紧张度测试	自我控制能力测试
心理健康测评	A 型行为类型问卷 (TABP)	压力应对方式测验
	匹兹堡睡眠质量指数 PSQI	自杀态度测评量表
	精神症状自我诊断量表	抑郁自评测验
	老年抑郁量表 GDS	心理健康临床症状自评测验 (SCL-90)
	生活满意度量表 LSIA	焦虑自评量表
	医院焦虑抑郁量表 HADS	儿童多动症诊断测验
	自尊量表 SES	Piers-Harris 儿童自我意识测验
	生活事件量表	Beck 抑郁测验
	心理承受能力测评	Achenbach 儿童行为量表
	中学生网络成瘾测验	
人际交往测评	儿童社交焦虑量表 (SASC)	信任量表 TS
	包容力测试	社交回避及苦恼量表

	处世能力测试	社会适应性自评测试
	嫉妒心理诊断量表	交往焦虑测验 (IAS)
能力测评	瑞文高级推理测验	威廉斯创造力倾向测验
	霍兰德职业倾向问卷	瑞文标准推理测验
个性测评	艾森克人格测验 (EPQ)	明尼苏达多相个性调查表
	自信心测试	卡特尔十六种人格因素测验 (16PF)
	中国青年人格测验 (CPI)	爱德华个性偏好测验 (EPPS)
	气质测验	3-7 岁儿童气质问卷 (家长评定)
婚姻方面测评	婚姻安全警戒测试	与子女关系融洽性测验
	爱情关系合适度评定量表	家庭教育方式综合测验
	家庭亲密度和适应性量表	家庭功能评定
	家庭环境量表 FES	马氏工作倦怠通用量表

企业心理量表

情绪测评	情绪稳定性测试	情绪—社交孤独测验
	情绪紧张度测试	自我控制能力测试
	情绪类型自测	
心理健康测评	A 型行为类型问卷 (TABP)	自杀态度测评量表
	匹兹堡睡眠质量指数 PSQI	自卑感量表
	精神症状自我诊断量表	抑郁自评测验
	医院焦虑抑郁量表 HADS	心理健康临床症状自评测验 (SCL-90)
	自尊量表 SES	焦虑自评量表
	生活事件量表	Beck 抑郁测验
	心理承受能力测评	压力应对方式测验
人际交往测评	取悦能力测试	信任量表 TS
	包容力测试	社交回避及苦恼量表
	处世能力测试	社会适应性自评测试
	嫉妒心理诊断量表	交往焦虑测验 (IAS)
能力测评	员工人际交往能力测试	霍兰德职业倾向问卷
	团队领导能力	超常行为检查表
	领悟社会支持量表	威廉斯创造力倾向测验

	瑞文高级推理测验	瑞文标准推理测验
学习方面测评	学习风格调查表问卷	马氏工作倦怠通用量表
个性测评	乐观性测试	艾森克人格测验 (EPQ)
	卡特尔十六种人格因素测验 (16PF)	自信心测试
	固执性测试	中国青年人格测验 (CPI)
	爱德华个性偏好测验 (EPPS)	意志力测验
	员工忠诚度测验	性格内外向测试
	人生观量表	气质测验
婚姻家庭方面测评	爱情关系合适度评定量表	家庭功能评定
	与子女关系融洽性测验	



T H E E N D

T h a n k s f o r y o u r
a t t e n t i o n
